

## REGULAMIN zakupu i realizacji produktu

### Konsultacja psychiatry - dorośli - wizyta pierwszorazowa („Produkt”)

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko: ... ..	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

zwany dalej „Nabywcą” lub „Nabywcą Produktu”

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA Z USŁUG	
Imię i Nazwisko: : ... ..	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

zwany dalej „Osobą Uprawnioną”

**Data aktywacji produktu: ...**

**Cena za produkt: ...**

**Okres ważności produktu do dnia: ...**

#### INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zakres, zasady nabycia i realizacji usług określonych w Regulaminie.
2. Podmiotem udzielającym świadczeń zdrowotnych w ramach Produktu **Konsultacja psychiatry – dorośli - wizyta pierwszorazowa** jest LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 zł („LUX MED”)
3. Nabywcą Produktu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia. Osobą Uprawnioną może być Nabywca Produktu albo wskazana przez Nabywcę osoba trzecia, która ukończyła 18 rok życia.

#### WARUNKI ZAKUPU I REALIZACJI

1. Warunkiem zawarcia umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych, której przedmiotem jest zakup oraz realizacja usług w ramach Produktu oraz warunkiem uruchomienia umowy na rzecz Nabywcy albo wskazanej przez Nabywcę Osoby Uprawnionej jest łącznie: akceptacja przez Nabywcę niniejszego Regulaminu oraz dokonanie pełnej płatności za Produkt w kwocie określonej w ust. 2 powyżej.
2. Całkowita opłata za Produkt, tj. za udzielenie świadczeń określonych w umowie lub gotowość do ich udzielenia, którą Nabywca Produktu zobowiązuje się uiścić wynosi:  
... (słownie: ...).  
Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego LUX MED pełną kwotą należności.
3. Uprawnienia do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Produktu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED wpłaty pełnej kwoty określonej w ust. 2 powyżej.
4. Produkt (umowa) jest aktywny do momentu wykorzystania wszystkich usług wchodzących w skład Produktu, jednak nie dłużej niż przez okres 1 miesiąca od daty aktywacji, o której mowa w ust. 3 powyżej.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY I REZYGNACJA Z PRODUKTU

1. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu (zawarcia umowy), Nabywca może odstąpić od Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, składając LUX MED oświadczenie na piśmie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i przesyłając je na adres: sprzedaz\_ind@luxmed.pl
2. Prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni nie przysługuje Nabywcy Produktu w wypadku, gdy Osoba Uprawniona rozpocznie realizację usług w ramach Produktu (umowa), przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy.

### WARUNKI REALIZACJI USŁUG

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach umowy odbywa się wyłącznie w następujących placówkach LUX MED HARMONIA w godzinach pracy tych placówek:
  - a. HARMONIA Warszawa ul. Narbutta 83 lok. U2
  - b. HARMONIA Warszawa ul. Kopernika 21/2
  - c. HARMONIA Warszawa Rondo ONZ 1
  - d. HARMONIA Wrocław ul. Powstańców Śląskich 95
2. W wyjątkowych przypadkach, w szczególności z uwagi na zaistnienie siły wyższej LUX MED może umożliwić realizację wchodzących w skład Produktu usług szczegółowo wymienionych w Załączniku nr 1 w innej niż wskazana w ust 1 placówce LUX MED. lub za zgodą Pacjenta przeprowadzić konsultację za pomocą zdalnych kanałów kontaktu.
3. Świadczenia zdrowotne w ramach Produktu należy zrealizować nie później niż w **ciągu 1 miesiąca** od dnia aktywowania uprawnień Osoby Uprawnionej do Produktu.
4. Warunkiem udzielenia świadczeń w ramach Produktu jest uprzednie uzgodnienie ich terminu poprzez skontaktowanie się z infolinią pod numerem **22 33 81 611** lub osobiście w recepcji wskazanej placówki.
5. Wchodząca w zakres Produktu (umowy) usługa - wizyta indywidualna może być odwołana przez Osobę Uprawnioną, bez żadnych konsekwencji, nie później niż 24 godziny przed umówioną godziną wizyty. W przypadku niestawienia się Osoby Uprawnionej na wizytę bez jej wcześniejszego odwołania w wyżej wskazanym terminie Osoba Uprawniona traci uprawnienie do tej wizyty, która jest traktowana, jak zrealizowana. W przypadku, gdy nieodwołanie wizyty lub niestawiennictwo wynika z siły wyższej LUX MED rozpatrzy takie sprawy w trybie indywidualnym w oparciu o wnioski Osoby Uprawnionej.
6. W przypadku zlecenia przez lekarza dodatkowych usług wykraczających poza zakres Produktu (umowy) szczegółowo wymienionego w Załączniku nr 1, usługi te mogą zostać wykonane przez LUX MED odpłatnie za dodatkowym wynagrodzeniem niż te wynikające z niniejszej umowy, zgodnie z cennikiem obowiązującym w danej placówce medycznej LUX MED lub zgodnie z posiadanymi uprawnieniami do świadczeń zdrowotnych udzielanych przez LUX MED na podstawie innej umowy.

### KONTAKT I REKLAMACJE

1. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej.
2. Reklamacje dotyczące obsługi oraz reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.  
Dział Zarządzania Reklamacjami  
ul. Postępu 21C  
02-676 Warszawa  
lub na adres poczty elektronicznej: obsluga.klienta@luxmed.pl

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa jest zawierana na czas określony **1 miesiąca** od dnia aktywowania Produktu.
2. Nie ma możliwości dokonania cesji praw na inną osobę.
3. Zakup Produktu oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Produktu nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami udzielanymi przez LUX MED na jakiegokolwiek usługi .

4. W przypadkach rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a Regulaminem Sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl), zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Integralną część Regulaminu stanowi załącznik nr 1, 2.

### **Załącznik nr 1**

#### **Wykaz usług wchodzących w zakres Produktu **Konsultacja psychiatry - dorośli – wizyta pierwszorazowa****

##### **Konsultacja psychiatry – wizyta pierwszorazowa (limit 1)**

Konsultacja pierwszorazowa powinna się odbyć jeżeli jest to pierwsza wizyta u danego lekarza lub gdy od ostatniej wizyty (pierwszorazowej lub kolejnej) minęło 12 miesięcy.  
Usługa może zostać zrealizowana za zgodą Pacjenta i Specjalisty jako konsultacja stacjonarna w placówce, konsultacja telefoniczna lub konsultacja wideo.

Konsultacja telefoniczna/konsultacja wideo jest świadczeniem zdrowotnym udzielanym przez podmiot leczniczy LUX MED za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

#### **Uwagi:**

*W celu wyznaczenia terminu na Usługę należy skorzystać z Portalu Pacjenta. lub skontaktować się z Call Center pod numerem 22 33 81 611. Konsultacja telefoniczna zrealizowana jest poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu podany przez Pacjenta, znajdujący się w systemie medycznym LUX MED. Zgodnie z rekomendacjami PTP usługi z zakresu psychologii i psychiatrii mogą zostać zrealizowane w formie konsultacji wideo.*

*Specjalista kontaktuje się z Osobą Uprawnioną w terminie uzgodnionym podczas rezerwacji Usługi, przy czym rezerwacja terminu Usługi oznacza rezerwację przedziału czasowego +/- 60 minut od wskazanej godziny, w którym to przedziale czasowym specjalista udzielający świadczenia zdrowotnego podejmuje trzy (3) próby połączenia z Osobą Uprawnioną.*

*Świadczenie usług odbywa się wyłącznie na rzecz Pacjenta, który zawarł Umowę lub który jest wskazany, jako osoba uprawniona do Świadczeń zdrowotnych z tytułu Umowy. Pacjent nie może udostępniać usługi w postaci Konsultacji telefonicznej/konsultacji wideo innej osobie. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność zarówno cywilną, jak i karną za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym.*

*W ramach Konsultacji telefonicznej/konsultacji wideo specjalista sporządza dokumentację medyczną.*

*Lekarz podczas Konsultacji telefonicznej/konsultacji wideo nie wystawia e-recepty na szczepionki, leki silnie działające, leki niosące za sobą możliwość uzależnienia, antykoncepcja postkoitalna (antykoncepcja awaryjna).*

*Konsultacja telefoniczna/konsultacja wideo nie zastępuje konsultacji stacjonarnej, ponieważ nie umożliwia badania bezpośredniego.*

**Ostateczna decyzja o wystawieniu e-recepty / e-zwolnienia podczas Konsultacji telefonicznej/konsultacji wideo należy do Lekarza, który może odmówić wystawienia e-recepty / e-zwolnienia kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Pacjenta.**

## Załącznik nr 2 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**LUX MED Sp. z o.o.**

**z siedzibą w Warszawie**

**ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa**

**sprzedaz\_ind@luxmed.pl**

Ja niżej podpisany:	..... (imię, nazwisko, PESEL)
odstępuję od umowy:	..... (nazwa/numer umowy)
zawartej w dniu:	..... (data zawarcia umowy)
numer rachunku bankowego, na który ma zostać zwrócona Opłata ryczałtowa lub pierwsza jej rata (o ile zostały uiszczone):	-----
Właściciel rachunku:	..... (imię, nazwisko)
dodatkowe informacje:	..... (jeśli potrzeba)

.....

**podpis**

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

**data**